

CẨM NANG HƯỚNG DẪN

Mô hình: "Mạng lưới Zalo xuyên suốt từ Xã đến Thôn/Tổ dân phố"

Dành cho Tổ công nghệ số cộng đồng tỉnh Bắc Ninh

1. KIẾN TRÚC MẠNG LƯỚI 2 LỚP

LỚP 1: CẤP XÃ / PHƯỜNG

Nhóm Chỉ đạo & Điều hành

- Thành phần:** Lãnh đạo UBND, Công an xã, Bí thư, Trưởng thôn, Tổ trưởng Tổ CNS.
- Mục tiêu:** Tiếp nhận chỉ đạo, văn bản trực tiếp từ **cấp Tỉnh** và cung cấp tài liệu (video, infographic) xuống thẳng cấp dưới.

LỚP 2: CẤP THÔN / TỔ DÂN PHỐ

Nhóm Cộng đồng tương tác

- Thành phần:** Đại diện 100% các hộ gia đình trong địa bàn.
- Mục tiêu:** Tuyên truyền trực tiếp, hướng dẫn người dân thực hiện Dịch vụ công, VNeID và cảnh báo an ninh.

2. LỘ TRÌNH 4 BƯỚC TRIỂN KHAI

BƯỚC 1: Thiết lập Nhóm: Tạo nhóm Zalo, đặt tên chuẩn (VD: Tổ CNS - Thôn A - Xã B). Bật tính năng "Duyệt thành viên".

BƯỚC 2: Mời người dân: Chia sẻ mã QR qua các đoàn thể. Tổ CNS "đi từng ngõ, gõ từng nhà" hỗ trợ bà con quét mã.

BƯỚC 3: Ban hành Nội quy: Ghim ngay Quy chế hoạt động lên đầu nhóm để mọi người nắm rõ các quy định chung.

BƯỚC 4: Vận hành: Đăng tin bài định kỳ về Dịch vụ công, thanh toán số và giải đáp thắc mắc của bà con.

3. QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG MẪU (NỘI QUY)

Tổ trưởng có thể sao chép nội dung này để ghim vào nhóm Zalo:

NỘI QUY NHÓM ZALO TỔ CNS

Nội dung khuyến khích	Chi tiết
Thông tin số	Hướng dẫn DVCTT, VNeID, Chữ ký số, thanh toán không tiền mặt.
Thông báo chung	Lịch họp thôn, tiêm chủng, thông tin an ninh trật tự địa phương.
Hỗ trợ	Hỏi đáp về các vướng mắc khi thực hiện thủ tục hành chính.

Nghiêm cấm các hành vi:

- Đăng tin giả, tin chưa kiểm chứng hoặc bí mật nhà nước.
- Quảng cáo, rao vặt, bán hàng, link lạ, nội dung lô đề, bói toán.
- Bình luận về chính trị, tôn giáo trái pháp luật hoặc dùng từ ngữ thiếu văn hóa.

* Vi phạm sẽ bị mời ra khỏi nhóm ngay lập tức.

4. LƯU Ý CHO QUẢN TRỊ VIÊN

- **Sử dụng tính năng "Ghim":** Luôn ghim các chỉ đạo trực tiếp từ Tỉnh hoặc Xã và video hướng dẫn quan trọng lên đầu nhóm.
- **Tính năng "Bình chọn":** Sử dụng để lấy ý kiến bà con nhanh chóng thay vì đếm tin nhắn.
- **Xử lý tin rác:** Quản trị viên cần kiểm tra nhóm thường xuyên để xóa các tin nhắn vi phạm.

Tài liệu được biên soạn phục vụ công tác Chuyển đổi số tỉnh Bắc Ninh.
"Công nghệ số đi vào từng ngõ ngách của cuộc sống"